

Incidencia - ID: 1307076 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)															
Fecha de Apertura		2025-01-29 11:46				Estado*		Cerrado							
Prioridad		Mediana													
Información del solicitante															
Nombre		<div><div><div><div></div></div></div><div><div></div></div></div>													
		Nombre		KARLO FERNANDEZ CALA		Teléfono		3245830094		Email		kfcata@alcaldiabogota.gov.co			
		Entidad		BOGOTA D.C. - SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR				Municipio		Bogotá D.C.		Tipo		Comprador	
Departamento		Bogotá D.C.													
Grupo															
Detalle del Caso															
Tipo*		Solicitud o duda				Canal de reporte*		Canal Telefonico							
Aplicación*		PORTAL WEB - TVEC													
Categoría*		Novedades en los procesos de Contratación				Urgencia*		Mediana							
Sub categoría*		Ordenes de Compra				Impacto*		Medio							
Tiempo para adueñarse		2025-01-29 15:46		Meta de atención		Novedades en los procesos de Contratación		Tiempo de solución		2025-02-03 15:46		Meta de solución		Mediana	
Elementos asociados*		Software : PW - TVEC - Documentos Adicionales - Proveedor													
Usuario acceso		<input type="text"/>				Nro Proceso - Orden de Compra		<input type="text"/>							
Información de gestión															
Grupo de soporte		* Agentes Front MS -				Tecnico		* NICOLAS PEDRAZA BONILLA							
Gestor nivel II		No está sujeto a una aprobación				Fecha solución terceros		<input type="text" value="0"/>							
Por		NICOLAS PEDRAZA BONILLA				Última actualización		2025-02-01 12:14 por NICOLAS PEDRAZA BONILLA							
Fecha de solución		<input type="text" value="2025-01-29 12:00"/>				Fecha de Cierre		<input type="text" value="2025-02-01 12:14"/>							
Vencimiento SLA		Cumplió el ANS													
Título*		1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad													
Descripción*															
Incidentes relacionados															
Archivo (8 Mb max)															

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Historial de acciones :

- ✓
- ✓
- 📄
- 🔧
- 💬

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, en este caso haciendo la respectiva validación si el documento ya está en la orden de compra este no se podrá modificar ni quitar ni nada por el estilo, por lo que lo más sugerirle sería hacer el respectivo cargue del estudio previo correcto por medio de documentos adicionales y cuando ya se haga la publicación del documento adicional que sería el estudio previo correcto, hacerle la notificación a los proveedores por la parte de mensajes que se hizo el cargue del estudio previo correcto para que no halla ningún inconveniente

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

- Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
- Página principal: www.colombiacompra.gov.co
- Formulario Web: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Seco Bot: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>
- Canal (PQRS): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>
- Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
- Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Definitivo
2025-01-29 11:52


NICOLAS PEDRAZA BONILLA

Información brindada de acuerdo a capacitación se valida con angélica Díaz se valida orden 121716

Privado

2025-01-29 11:46



KARLO FERNANDEZ CALA
Recordatorio de incidencia
1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad

Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [x] 1. Consulta del usuario:usuario se comunica indicando que hubo un inconveniente en el plan de pagos en el estudio previo de la orden 121716 y desea validar que hacer en ese caso 2. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes

Satisfacción

Encuesta de satisfacción expiró

Estadísticas

Fechas	
Fecha de Apertura	2025-01-29 11:46
Tiempo para adueñarse	2025-01-29 15:46
Tiempo de solución	2025-02-03 15:46
Fecha de solución	2025-01-29 12:00
Fecha de cierre	2025-02-01 12:14
Tiempos	
Atención de la incidencia	1 segundo
Resuelta en	14 minutos
Cerrada en	1 días 7 horas 13 minutos 50 segundos

En espera

Elementos 1

Agregar un elemento

Acciones

Tipo	Entidad	Nombre	Número de serie	Número de inventario	Actualización del elemento
Software	Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente	PW - TVEC - Documentos Adicionales	-	-	
Tipo	Entidad	Nombre	Número de serie	Número de inventario	Actualización del elemento

Acciones

Histórico 15

Histórico

Mostrar (numero de elementos) 15 Desde 1 hasta 15 de 15

ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
34529780	2025-02-01 12:14	cron_doseticket	Fecha de cierre	Cambiar por 2025-02-01 12:14
34529779	2025-02-01 12:14	cron_doseticket	Estado	Cambiar Resueltas por Cerrado
34462840	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Fecha de solución	Cambiar por 2025-01-29 12:00
34462839	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Estado	Cambiar En curso (asignada) por Resueltas
34462838	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Solución	modificación de campo
34462837	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Tipo de solución	Cambiar (0) por Definitivo (1)
34462622	2025-01-29 11:52	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1345275)
34462589	2025-01-29 11:51	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Descripción	modificación de campo
34462588	2025-01-29 11:51	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Título	Cambiar 1- por 1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad
34462422	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)		agregar el elemento
34462421	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Grupo	Agregar un vinculo con un articulo: Agentes Front MS (11) (Asignado a:)
34462420	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Usuario	Agregar un vinculo con un articulo: NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234) (Asignado a:)
34462419	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Tiempo en atender el servicio	Cambiar 0 segundos por 1 segundo
34462418	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Usuario	Agregar un vinculo con un articulo: KARLO FERNANDEZ CALA (18815) (Autor)
34462416	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Software	Agregar un vinculo con un articulo: PW - TVEC - Documentos Adicionales (9109)
ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar

Histórico

Mostrar (numero de elementos) 15 Desde 1 hasta 15 de 15