

## Incidencia

Incidencia - ID: 1307076 (Root Entity &gt; Colombia Compra Eficiente &gt; Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico &gt; Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura 2025-01-29 11:46  
Prioridad Mediana

Estado\* Cerrado

## Información del solicitante



Nombre	Nombre KARLO FERNANDEZ CALA		
Entidad	BOGOTA D.C. - SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR		
Departamento	Bogotá D.C.		



Grupo

## Detalle del Caso

Tipo\* Solicitud o duda

Canal de reporte\* Canal Telefónico

Aplicación\* PORTAL WEB - TVEC

Categoría\* Novedades en los procesos de Contratación  
Sub categoría\* Órdenes de Compra

Urgencia\* Mediana

Impacto\* Medio

Tiempo para adueñarse 2025-01-29 15:46  
Meta de atención Novedades en los procesos de ContrataciónTiempo de solución 2025-02-03 15:46  
Meta de solución Mediana

Elementos asociados\* Software : PW - TVEC - Documentos Adicionales - Proveedor

Usuario acceso

Nro Proceso - Orden de Compra

Grupo de soporte	Agentes Front MS -	Técnico	NICOLAS PEDRAZA BONILLA
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación	Fecha solución terceros	0
Por	NICOLAS PEDRAZA BONILLA	Última actualización	2025-02-01 12:14 por NICOLAS PEDRAZA BONILLA
Fecha de solución	2025-01-29 12:00	Fecha de Cierre	2025-02-01 12:14
Vencimiento SLA	Cumplió el ANS		

Título\* 1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad

Descripción\*

Incidentes relacionados

Archivo (8 Mb max)

Arrastrar su archivo aquí, o

[ Seleccionar archivo ] Ningún archivo seleccionado

Procesando incidencia <sup>2</sup>

## Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :





NICOLAS PEDRAZA BONILLA

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, en este caso haciendo la respectiva validación si el documento ya está en la orden de compra este no se podrá modificar ni quitar ni nada por el estilo, por lo que lo más sugerirle sería hacer el respectivo cargue del estudio previo correcto por medio de documentos adicionales y cuando ya se haga la publicación del documento adicional que sería el estudio previo correcto, hacerle la notificación a los proveedores por la parte de mensajes que se hizo el cargue del estudio previo correcto para que no halla ningún inconveniente

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

Formulario Web: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>

Seco Bot: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRSD): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrssd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Definitivo  
2025-01-29 11:52



NICOLAS PEDRAZA BONILLA

Información brindada de acuerdo a capacitación se valida con angélica Diaz se valida orden 121716

Privado

2025-01-29 11:46



KARLO FERNANDEZ CALA  
Recordatorio de incidencia

1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad

Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? Sí: [ ] NO: [x] 1. Consulta del usuario:usuario se comunica indicando que hubo un inconveniente en el plan de pagos en el estudio previo de la orden 121716 y desea validar que hacer en ese caso 2. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes

### Satisfacción

#### Encuesta de satisfacción expiró

#### Estadísticas

Fechas	
Fecha de Apertura	2025-01-29 11:46
Tiempo para adueñarse	2025-01-29 15:46
Tiempo de solución	2025-02-03 15:46
Fecha de solución	2025-01-29 12:00
Fecha de cierre	2025-02-01 12:14
Tiempos	
Atención de la incidencia	1 segundo
Resuelta en	14 minutos
Cerrada en	1 días 7 horas 13 minutos 50 segundos

En espera

## Elementos 1

Agregar un elemento

## Acciones

Tipo	Entidad	Nombre	Número de serie	Número de inventario	Actualización del elemento
Software	Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdirección de Información y Desarrollo Técnológico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente	PW - TVEC - Documentos Adicionales	-	-	
Tipo	Entidad	Nombre	Número de serie	Número de inventario	Actualización del elemento

## Acciones

## Histórico 15

## Histórico

Mostrar (numero de elementos)

15

Desde 1 hasta 15 de 15

ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
34529780	2025-02-01 12:14	cron_closeticket	Fecha de cierre	Cambiar por 2025-02-01 12:14
34529779	2025-02-01 12:14	cron_closeticket	Estado	Cambiar Resueltas por Cerrado
34462840	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Fecha de solución	Cambiar por 2025-01-29 12:00
34462839	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Estado	Cambiar En curso (asignada) por Resueltas
34462838	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Solución	modificación de campo
34462837	2025-01-29 12:00	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Tipo de solución	Cambiar (0) por Definitivo (1)
34462622	2025-01-29 11:52	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1345275)
34462589	2025-01-29 11:51	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Descripción	modificación de campo
34462588	2025-01-29 11:51	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Título	Cambiar 1- por 1- PW - TVEC - Documentos Adicionales -Entidad
34462422	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)		agregar el elemento
34462421	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Grupo	Agregar un vínculo con un artículo: Agentes Front MS (11) (Asignado a:)
34462420	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Usuario	Agregar un vínculo con un artículo: NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234) (Asignado a:)
34462419	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Tiempo en atender el servicio	Cambiar 0 segundos por 1 segundo
34462418	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Usuario	Agregar un vínculo con un artículo: KARLO FERNANDEZ CALA (18815) (Autor)
34462416	2025-01-29 11:46	NICOLAS PEDRAZA BONILLA (387234)	Software	Agregar un vínculo con un artículo: PW - TVEC - Documentos Adicionales (9109)

## ID

## Fecha

## Usuario

## Campo

## Actualizar

## Histórico

Mostrar (numero de elementos)

15

Desde 1 hasta 15 de 15